

Principen för avtalsrätt är avtalsfrihet, parterna bestämmer avtalets innehåll.

Speciallagstiftning för att ge svagare part särskilt skydd - konsumenträtten.

Företaget skyldig att informera konsumenten.

Konsumentköplagen KKL

Reglerar förhållandet mellan konsument och näringsidkare.

Köplagen reglerar förhållandet mellan jämbördiga parter - mellan privatpersoner eller mellan företag.

Köplagen - KöpL - bygger på avtalsfrihet, reglerna är dispositiva.

I KKL är reglerna tvingande till konsumentens fördel.

Om en vara ska installeras är istället Konsumenttjänstlagen tillämplig (KTjL).

Varans överlämnande och risken för varan

Varan anses som avlämnad när den kommit i köparens besittning, KKL6§

Dröjsmål och fel i varan

Säljaren kan göra sig skyldig till två avtalsbrott: Dröjsmål och fel i varan.

Påföljder av säljaren dröjsmål

Kan leda till att köparen kan hålla inne betalningen eller häva köpet (KKL13§)

Även rätt till skadestånd som dröjsmålet orsakat (KKL14§).

Fel på varan

Om det som levereras ej överensstämmer med det som sägs i avtalet (KKL§16).

Ej tillräckliga instruktioner, fel på varan, olämplig förpackning etc.

Enligt KKL är det säljaren som ska bevisa att varan är felfria vid köpet.

Gäller i 6 månader.

Påföljder om varan är felaktig

Köparen ska begära avhjälpning av felet är begära omleverans.

Prisavdrag och hävning om felet är av väsentlig betydelse.

Reklamation, garanti, bytesrätt och öppet köp.

Reklamation - där den ena parten anser att motparten begått kontraktsbrott.

KKL:s regler köparen ska reklamera inom skälig tid.

Skälig tid, mellan två månader och upp till tre år.

Garanti - parterna har avtalat om en minst hållbarhetstid. Lagstadgad avtalstid finns inte.

Öppet köp är inte lagstadgat. Men avtal ska hållas - köparen får tillbaka pengarna när varan lämnas åter om den är i felfritt skick.

Bytesrätt - rätten att få en annan vara eller ett tillgodokvitto.

Köparens avtalsbrott

Om köparen inte betalar - avtalsbrott.

En köpare har rätt att avbeställa en vara så länge den inte har avlämnats KKL 37§

Lagen om distansavtal (DaL) och avtal utanför affärslokaler (LODA)

Fler och fler varor köps via internet.

Distansavtal - näringsidkaren och konsumenten träffar inte varandra personligen.

DaL omfattar ej resor.

Säljarens informationsskyldighet

Dal ger Ångerrätt - konsumenten kan ångra sig utan anledning - 14 dagar.

Säljaren skyldig lämna bekräftelse på avtalet.

Konsumentkreditlagen - KkrL

Kreditgivning ges vid köp av fastigheter och bilar.

Den skyddar konsumenter från åtaganden som den inte har ekonomiska förutsättningar att klara av.

Den effektiva räntan ska anges.

Hög skuldsättning har blivit ett samhällsproblem.

Vid kreditköp ska en kontantinsats läggas på normalt 20%

Handräckning - Kronofogdemyndigheten hjälper till med att ta tillbaka en vara som en konsument inte kan betala.

Förlust av kontokort - bevisa att man inte varit oaktsam och att anmälan sker snabbt.

UPPGIFT 1

Att få rätt som konsument.

Du ska nu hjälpa två vänner, Ali och Ani som har fått problem. Du ska ge dem handfasta råd och tips och till och med hjälpa dem med en stämningsansökan.

Case 1 Ali

Ali har precis köpt en ny skinnjacka på butikskedjan JC. När han kommer hem låser sig blixtlåset så att han inte kan få av sig jackan. Efter mycket pyssel får han loss blixtlåset och kan ta av sig jackan. Skinnjackan kostade 4.500kr och han samlade i två år för att köpa den. Ali vill ha en ny jacka i samma modell utan blixtlås som krånglar.

- Vilka är Alis rättigheter?
- Hur kan Ali få professionell hjälp?
- Hur ska Ali göra för att göra en stämningsansökan?
- Hur tror du att allt kommer att lösa sig för Ali till slut?

Case 2 Ani

Ani har köpt en semesterresa till Grekland, flyg och hotell. Nu meddelar resebolaget att resan är inställd pga Coronavirus. Kan Ani få sina pengar tillbaka?

- Vilka är Anis rättigheter?
- Hur kan Ani få professionell hjälp?
- Hur ska Ani göra för att göra en stämningsansökan?
- Hur tror du att allt kommer att lösa sig för Ani till slut?

Några tips:

- Reklamera direkt
- Tag hjälp av konsumentlagstiftningen. Vilka är dina rättigheter?
 - Konsumentverket
 - <https://www.hallakonsument.se/>
 - konsumentombudsmannens hemsidor. Hur kan jag få hjälp?
 - <https://www.konsumentverket.se/>
- Kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) och få en rekommendation.
 - <https://www.arn.se/>
- Lämna in en stämningsansökan till Tingsrätt
 - <https://www.domstol.se/amnen/tvist/sa-gar-en-tvist-till/ansok-om-stamning/>